

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LAS PRUEBAS DE PRODUCTOS

Actualización: junio 2020

El presente documento contiene los Términos y Condiciones aplicables a las pruebas de productos realizadas por Bel Star S.A en Colombia (la "Compañía"), en virtud del registro realizado por los usuarios en los sitios web de Invera Opina. Este documento es complementario a los Términos y Condiciones Generales publicados en las URLs: www.inveraopina.com y www.inveraopina.questionpro.com. El acceso a la realización de las pruebas de productos corresponde una aceptación de todos los términos contenidos en el presente documento.

Los Usuarios que residan en Colombia podrán participar de las pruebas de productos, bajo las siguientes consideraciones:

1. ¿Qué condiciones debe cumplir el participante para ser parte de la prueba de producto?
 - Ser mayor de edad, con capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.
 - Ser usuario de productos del tipo o categoría afines a la investigación.
No trabajar o encontrarse relacionado con el sector cosmético. Tampoco se admitirá como participantes a consultoras independientes de venta por catálogo.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

2. ¿Qué sucede si el participante no cumple con los requisitos?
 - Se dará por finalizada su encuesta y su participación en la prueba de producto. La plataforma le indicará cuando no cumpla con los requisitos establecidos para la prueba de producto.
 - No podrá participar en la prueba de producto ni tendrá acceso a la información o incentivos asociados a la prueba.
3. Si el participante no cumplió con los requisitos de una prueba de producto, ¿será tomado en cuenta para futuras pruebas?
 - Los datos del Usuario quedarán registrados, ya que la compañía realiza varios estudios de diferentes categorías. En ese sentido, existe la posibilidad de que se vuelva a llamar al usuario para considerarlo con la finalidad de que pueda participar en alguno de ellos.
4. ¿La Empresa eliminará la información brindada por el participante de sus bases de datos?
 - Si el participante desea ser retirado de nuestras bases de datos podrá hacerlo enviando un mensaje al correo habeasdata@belcorp.biz La eliminación se realizará siguiendo el procedimiento indicado en el presente documento.

DECLARACIONES DE LOS USUARIOS

Declaro haber sido informada(o) del tipo de prueba de producto en la cual participaré, del modo de uso y las advertencias del producto, ambos especificados en la carta adjunta firmada de recibido, así como de los posibles riesgos vinculados a la prueba.

Asimismo, informaré a la Compañía de cualquier alergia, intolerancia o condición preexistente que pueda tener a fin de que puedan evaluar si puedo participar en la prueba de producto. Por ello, en caso no haber comunicado adecuadamente de alguna condición o alergia que tuviera a la Compañía, ésta no se hará responsable por algún efecto adverso que pueda producirme el producto.

En ese sentido, brindo mi libre e informado consentimiento para participar voluntariamente de la prueba de producto y declaro expresamente que comprendo y entiendo que el uso del producto puede generar reacciones y/o efectos adversos en mi piel por diversas causas, tales como alergias, irritación, picazón, inflamación, etc.

Por lo tanto, me comprometo a informar de manera inmediata a los responsables de la prueba de cualquier reacción y/o efecto que genere la misma, con el fin de que se puedan tomar las medidas correspondientes, entendiendo, reconociendo y aceptando que ni la Compañía, ni sus socios, accionistas, filiales, subsidiarias, vinculadas, relacionadas, representantes, funcionarios, empleados y/o asesores serán responsables por cualquier reacción y/o efecto adverso generado en mi por el producto sujeto a prueba, por lo que voluntariamente renuncio a reclamar, demandar y/o ejercitar acciones judiciales o extrajudiciales para obtener el pago de cualquier indemnización, responsabilidad, prestación, daño y/o perjuicio, directo o indirecto, mediato o inmediato, consecuencial, punitivo y/o de cualquier naturaleza derivado de las pruebas del producto en cuestión, incluyendo también daño moral, salvo exclusivamente por aquellos gastos que, previa aprobación por escrito de la Compañía, sean erogados fehacientemente por consultas dermatológicas ante el dermatólogo determinado previamente por la Compañía, así como los medicamentos o tratamientos necesarios, prescritos por el médico asignado, para reestablecer la salud de mi piel, siempre que hubiere informado oportunamente a los responsables de la prueba de las reacciones que presenté; y que los gastos no se generen por cualquier reacción o efecto derivado de una condición preexistente en mi piel.

Asimismo, me comprometo y obligo a mantener y tratar como confidencial el propio producto en prueba, así como cualquier información que me sea proporcionada o a la que pudiera tener acceso con motivo de las pruebas del producto, incluyendo enunciativamente, más no limitativamente, cualquier documentación, fotografías, resultados, reacciones y efectos que pueda causar sobre mi piel el uso del producto, sin que pueda realizar análisis químicos del mismo, ni dárselo a otra persona ajena para que lo analice, reconociendo que el producto y dicha información son propiedad de la Compañía, obligándome a no revelar, ceder o transmitir la información a terceros, salvo que tenga la autorización previa y por escrito de la Compañía, y comprometiéndome a devolverla en su totalidad a la Compañía, al concluir las pruebas del producto, incluyendo el envase vacío correspondiente.

En ese sentido, me comprometo a adoptar todas las medidas que fueren necesarias para preservar la confidencialidad de la información, los efectos y reacciones que pueda causarme el uso del producto, utilizando para tal fin la máxima diligencia. Reconozco y acepto que la presente obligación de confidencialidad y no revelación no aplicará en caso de que la información: (i) sea de dominio público; (ii) deba ser revelada en virtud de requerimiento de autoridad judicial o administrativa, en el entendido de que la parte requerida por la autoridad, previamente a la revelación de la información, deberá notificar y remitir copia a la Compañía, del requerimiento judicial o administrativo, para que ésta adopte las medidas de protección de información que considere oportunas. Reconozco y acepto que la presente obligación de confidencialidad y no revelación a terceros tendrá vigencia indefinida, aún después de concluidas en definitiva las pruebas del producto y devuelto el mismo. Conozco que una vez devuelto el producto y finalizada la prueba, podré ser acreedor a un incentivo, entregado por los responsables de la prueba, por mi participación voluntaria.

Para cualquier controversia derivada de la presente prueba de producto, me someto voluntaria y expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes en Colombia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de mis domicilios presentes o futuros, nacionalidad o por cualquier otra causa pudiera corresponderme. Asimismo, reconozco y acepto que los presentes términos y condiciones, así como todo el tratamiento y efectos relacionados con la prueba del producto, se encuentra sujeto a las leyes colombianas vigentes a la fecha de aceptación del presente documento.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales), informamos que la empresa BEL STAR S.A., (la "Compañía") mantiene estrictas medidas y políticas para salvaguardar la confidencialidad y realizar el tratamiento de los datos personales que (los "Datos"), y los cuales son proporcionados por los titulares de los datos. En este sentido le informamos que el Responsable del tratamiento de los datos será BEL STAR S.A., con Nit. 800.018.359-1 con domicilio en el Kilómetro 22, Autopista Norte, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia, página web: www.belcorp.biz.

Finalidad del tratamiento: La Compañía recopila, recibe, utiliza y comparte información identificable para el desarrollo de sus operaciones y, en particular Realizar Estudios de Investigación de Mercados, pruebas de producto y Fines Estadísticos. 2. Proveer nuestros servicios y productos, 3. Los registros contables y tributarios requeridos. 4. Reportes a autoridades de control y vigilancia. 5. Acceso a beneficios ofrecidos. 6. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas. 7. Evaluar la calidad del servicio. 8. Realizar estudios sobre hábitos de consumo. 9. Capturar y hacer uso gratuito de sus imágenes videos, grabaciones de voz y la publicación de estos en cualquier medio y sin limitación geográfica. 10. Enviar comunicaciones e información sobre nuestros productos y servicios.

Usted de manera expresa autoriza que sus datos se transmitan, transfieran y/o compartan a compañías filiales, subordinadas o la casa matriz, incluyendo datos sensibles, así como a terceros proveedores relacionados con el Tratamiento de los Datos (procesamiento, manejo, administración y/o análisis), inclusive a los países que no tengan implementados o expedidas legislaciones de protección de datos equivalentes a la legislación colombiana. La Compañía se compromete a realizar el tratamiento de los datos bajo estricta confidencialidad y atendiendo a altos estándares de seguridad, en este sentido no realizará operaciones de venta sobre los datos respecto de los cuales otorga la presente autorización. Tenga en cuenta que es de carácter facultativo el suministro de Datos sensibles.

El Tratamiento de los Datos se realizará de conformidad con nuestra política de Tratamiento y Protección de datos Personales disponible en nuestra página de Internet cuya dirección es la siguiente: <https://www.belcorp.biz/assets/uploads/2019/04/Pol%C3%ADtica-de-tratamiento-de-datos-personales-CO.pdf>.

Usted podrá en términos de lo establecido en la Ley, dirigirse a la Compañía para ejercer los derechos consagrados en las normas aplicables y especialmente los siguientes derechos respecto de los "Datos": (i) Tener acceso a sus Datos; (ii) Actualizar, modificar y rectificar los mismos; (iii) Solicitar su retiro; para tal fin usted podrá ejercer sus derechos dirigiéndose a la siguiente dirección electrónica: habeasdata@belcorp.biz.

En el ejercicio de sus derechos como titular de los Datos, o al presentar una consulta o queja, deberá anexar la siguiente información: (i) Identificación del titular (en su caso, documento que acredite la representación del titular de los datos personales); (ii) Relación establecida con la compañía; (iii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la acción que desea que se tome respecto a sus Datos; (iv) Adjuntar documentación que sustente la petición.

En el caso en que usted decida proporcionar sus datos a través de cualquier medio escrito o virtual, los mismos únicamente serán utilizados para las finalidades ya mencionadas.

De esta manera y en cumplimiento de las normas atinentes, a través de la aceptación de este documento otorga de forma expresa, libre y voluntaria autorización a la Compañía para el uso de sus datos personales en los términos aquí descritos.

Manifiesto que he leído y comprendido íntegramente los anteriores términos y condiciones, por lo que mi libre y espontánea manifestación de voluntad y consentimiento no ha sido arrancada con dolo, lesión, mala fe, violencia, error y/o cualquier otra causa que pudiera viciar o anular mi consentimiento, quedando enterado(a) del contenido y fuerza legal de los presentes términos y condiciones.