

## **CONDICIONES DE USO WEB**

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

Las condiciones siguientes regulan la información y el uso permitido de los sitios web contenidos en las URLs: [www.inveraopina.com](http://www.inveraopina.com) y <http://inveraopina.questionpro.com> (en adelante, los "sitios Web") que son administrados por la empresa **DEC COSMÉTICOS SA Sucursal del Perú**, en adelante "**LA EMPRESA**" y las demás empresas del Grupo Belcorp, ponen a disposición de clientes, proveedores y otros Usuarios de Internet, en adelante "los Usuarios" o "Usuario".

Los Sitios Web han sido creados y diseñados para que los Usuarios participen en diferentes encuestas auto aplicadas, reuniones de grupo o *focus groups*, conversaciones, entre otros, cuyo fin es conocer las opiniones, ideas y/o sugerencias de los Usuarios acerca de diferentes temáticas y mejorar la propuesta de valor de las marcas a investigar.

### **2. CONDICIONES GENERALES**

Estas condiciones de uso tienen por objeto regular el acceso y la utilización de los sitios Web que **LA EMPRESA** pone gratuitamente a disposición de los Usuarios, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los Usuarios.

El acceso a los sitios Web y la navegación por el mismo implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento, los términos y condiciones generales de los sitios Web y cualquier otro documento aplicable al que se haga referencia.

La utilización de determinados servicios ofrecidos en los sitios Web se regirá, además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el solo uso de éstos.

### **3. CONDICIONES DE USO**

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto de los sitios Web de conformidad con la legislación peruana vigente y con las condiciones incluidas en este documento. El Usuario responderá frente a **LA EMPRESA** o frente a terceros, por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera causarse como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones.

Queda expresamente prohibido el uso de los sitios Web con fines lesivos de bienes o intereses de **LA EMPRESA** o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de **LA EMPRESA** o de terceros.

**LA EMPRESA** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso las modificaciones y actualizaciones de la información contenida en los sitios Web que resulten pertinentes, así como de la configuración y presentación de este, y de sus Condiciones de Uso.

La prestación del servicio de los sitios Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al mismo o a alguno de los servicios que a través de éste se faciliten. Por eso, se recomienda que los Usuarios lean, atenta y detenidamente, estas Condiciones de Uso en cada una de las ocasiones en que se propongan entrar y hacer uso de los sitios Web, puesto que la misma puede estar sujeto a modificaciones.

**LA EMPRESA** no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a los sitios Web o a su contenido, ni que éste se encuentre actualizado. **LA EMPRESA** llevará a cabo, siempre que no implique causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas tareas necesarias para resolver los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Tanto el acceso a los sitios Web como el uso no autorizado que pueda efectuarse de la información contenida en los mismos es responsabilidad exclusiva de quien lo realiza.

**LA EMPRESA** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de este acceso o uso. **LA EMPRESA** no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan producirse en el sistema informático del Usuario, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de un software malicioso en el ordenador o celular del Usuario que sea utilizado para la conexión a los contenidos de los sitios Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del navegador.

**LA EMPRESA** no asume ninguna responsabilidad derivada de los contenidos enlazados desde los sitios Web, siempre que sean ajenos a los mismos, ni garantiza la ausencia de software malicioso u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, en los documentos o en los ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier tipo causados por este motivo.

Si cualquier Usuario considera que el contenido o los servicios prestados por los sitios Web enlazados son ilícitos o lesionan bienes o derechos del propio Usuario o de un tercero, y que esto puede dar mérito del pago de una indemnización, tendrá que notificarlo a **LA EMPRESA**.

En particular, las referidas actividades o contenidos ilícitos pueden ser aquellos que consistan en: actividades o contenidos susceptibles de ser considerados delictivos conforme la normativa penal, actividades o contenidos que violen derechos de propiedad intelectual o industrial, actividades o contenidos que pongan en peligro el orden público, la investigación penal, la seguridad pública, actividades o contenidos que pongan en peligro la protección de la salud pública, el respeto a la dignidad de la persona y al principio de no discriminación y la protección de la salud y la infancia.

#### **4. CONTENIDO DE USUARIO**

Los Usuarios tienen la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por el Grupo Belcorp, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, “el contenido del Usuario”).

Todo el contenido del Usuario publicado estará sujeto a la Política de Privacidad de los sitios Web, no será considerado como información de propiedad del Usuario, ni será confidencial y podrá ser visto por todos los Usuarios del sitio web y/o redes sociales de las Marcas. El Usuario también autoriza el libre uso de las ideas, conceptos, “know-how” o técnicas contenidas en el contenido generado por él para cualquier finalidad que **LA EMPRESA** considere útil y/o conveniente, incluyendo, pero no limitándose a: desarrollar, producir y promocionar productos, servicios y contenido, utilizando dicha información, sin ningún crédito, aprobación o compensación. **LA EMPRESA** no garantiza que otros Usuarios no copien, modifiquen, distribuyan o usen el contenido del Usuario que se genere. Por lo tanto, si el Usuario tuviese una idea o información que quisiera se mantenga confidencial y/o no quisiera que sea utilizada por otros Usuarios, se recomienda que no la publique. **LA EMPRESA** y las empresas vinculadas a su grupo económico no serán responsables por un mal uso o malversación de cualquier contenido del Usuario publicado en los sitios Web y/o redes sociales de las Marcas y/o las redes sociales del Usuario. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar, rechazar, bloquear o eliminar cualquier contenido del Usuario, total o parcialmente, incluso sin un motivo y sin necesidad de dar aviso al Usuario.

##### **A. Conducta del Usuario**

Al publicar contenido del Usuario, el Usuario acuerda ser el único responsable que generó el contenido. Es así, que se acuerda no acceder o usar a los sitios Web por ninguna razón prohibida por estas Condiciones de Uso Web. El Usuario será el responsable por la actividad realizada en conexión con los sitios Web y/o redes sociales. Como ejemplo, pero sin limitarse a esto, el Usuario acuerda no utilizar los sitios Web para:

- a) Publicar o transmitir contenido del Usuario que sea inadecuado, ilegal, dañino, abusivo, amenazante, vulgar, profano, ofensivo, etc.;
- b) Dañar a ninguna persona de ninguna forma;

- c) Publicar o enviar a cualquier Usuario contenido que:
  - Victimice, degrade o intimide a un grupo de personas por ningún tipo de discriminación por religión, género, raza, etc.
  - Infrinja patentes, marcas u otros derechos intelectuales.
  - Transmita información confidencial perteneciente a relaciones comerciales o fiduciarias.
- d) Publicar o transmitir ningún material que contenga virus de softwares u otros códigos, archivos, etc diseñados para interrumpir, deshabilitar, dañar o destruir la funcionalidad de los sitios Web o de otras herramientas de telecomunicaciones;
- e) Obtener acceso desautorizado para algún sistema, contraseña u otra información;
- f) Interferir o interrumpir los sitios Web o los servidores vinculados;
- g) Intencionalmente o sin intención violar las leyes locales o internacionales;
- h) Publicar contenido que genere conductas criminales o que generen responsabilidad civil;
- i) Hacerse pasar por otra persona o entidad, incluso proporcionando información falsa;
- j) Presentar documentos de identificación de cualquier otra persona o información financiera sensible;
- k) Incumplir la política de privacidad aplicable a los sitios Web y/o redes sociales;

El incumplimiento de las obligaciones antes descritas, podría resultar en una terminación automática de la licencia a acceder a los sitios web y podría estar sujeta a consecuencias penales o civiles aplicables. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de investigar el uso a los sitios Web a fin de determinar si existió una violación de las Condiciones de Uso Web y para cumplir con las leyes aplicables y/o requerimientos de las autoridades.

## **B. No Aprobación**

**LA EMPRESA** no puede controlar ni garantizar la veracidad, exactitud, confiabilidad o calidad del contenido del Usuario. Asimismo, **LA EMPRESA** no tiene control sobre si el contenido del Usuario podría ser ofensivo para otras partes.

## **C. Derecho a utilizar el contenido del Usuario**

Generar contenido del Usuario es opcional, por lo tanto, se entiende que éste no es de propiedad del Usuario ni es confidencial. Es así que, éste podrá ser usado por **LA EMPRESA** o sus afiliadas sin ninguna restricción. El Usuario garantiza que el uso del contenido del Usuario no infringe los derechos de terceros de ninguna forma, incluyendo, pero no limitándose a derechos de privacidad, publicidad, de propiedad intelectual, etc.

Al enviar, publicar o modificar contenido del Usuario a **LA EMPRESA**, sea solicitado o no, se otorga el derecho y la licencia de uso, copia, reproducción, modificación, adaptación, publicación y derechos de autor a nivel internacional, en cualquier medio físico y/o electrónico, de forma perpetua, irrevocable y no exclusiva para cualquier motivo como promocionar, reproducir, transmitir, publicar o difundir sin ningún consentimiento adicional y sin ningún derecho a compensación al Usuario o a terceros.

También, se otorga a los demás Usuarios un uso no exclusivo de la licencia para acceder al contenido del Usuario y usarlo, modificarlo, reproducirlo, etc.

**LA EMPRESA** también podrá usar el nombre de Usuario y su nombre real, imagen u otra información de identificación si tuviese conexión con el contenido del Usuario.

**LA EMPRESA** podrá, sin ninguna restricción, eliminar el contenido del Usuario, sin tener la obligación de pagar una compensación de ningún tipo. Si hubiese algún tipo de información personal en el contenido del Usuario, ésta sería tratada de acuerdo a la sección de Protección de Datos personales expuesta en la Política de Privacidad de los sitios Web.

## 5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

Si un Usuario considera que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en los sitios Web, y en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, tendrá que enviar una notificación a **LA EMPRESA** con el siguiente contenido:

- (i) Datos de la persona o entidad que hace la reclamación: nombre, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico.
- (ii) Descripción de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en los sitios Web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, la indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en los sitios Web, y los hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de esta actividad.
- (iii) Firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de esta.

## 6. DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA

Se pone a disposición de los Usuarios de Internet la siguiente información para poder dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas:

**Nombre:** DEC COSMÉTICOS SA Sucursal del Perú

**Dirección para envíos de notificaciones:** Av. Jorge Basadre 198, San Isidro – Lima, Perú.

**Correo electrónico:** [inveraopina@gmail.com](mailto:inveraopina@gmail.com)

**Teléfono:** +51 (01) 708 4700.

## 7. DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO DE INTERNET

A todos los efectos el mero acceso a los sitios Web no exige la previa suscripción o registro de los Usuarios.

Para contactar con **LA EMPRESA**, por correo electrónico, se requiere que el Usuario facilite sus datos por medio de un formulario.

Los datos facilitados por el Usuario pasarán a integrarse en un banco de datos, los cuales serán tratados acorde con la Política de Privacidad de **LA EMPRESA**, que puede encontrar en los mismos sitios Web.

Toda la información que facilite el Usuario mediante los formularios de datos de los sitios Web tendrá que ser veraz y éste tiene que garantizar la autenticidad de todos aquellos datos que ha facilitado a **LA EMPRESA** por este medio. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a **LA EMPRESA** permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de la información falsa o inexacta que realice y de los perjuicios que pueda causar a **LA EMPRESA** o a terceros por la información facilitada.

## 8. ENLACES

El establecimiento de un enlace a los sitios Web, implica la existencia de relaciones pasadas o presentes entre **LA EMPRESA** y el propietario de los sitios Web donde se establezca, no implica por parte de **LA EMPRESA** ni la aceptación ni la aprobación de sus contenidos o servicios.

Queda expresamente prohibido cualquier otro aprovechamiento de los contenidos del sitio Web, a favor de terceros no autorizados.

**LA EMPRESA** no asume ninguna responsabilidad por la información contenida en los sitios Web de terceros a los que se pueda acceder por enlaces o buscadores desde los sitios Web.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual de los sitios Web son titularidad de **LA EMPRESA** a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación que incluyen la reproducción, la distribución, la comunicación pública y la transformación. A título enunciativo estos derechos incluyen el software, el código fuente, el diseño gráfico, la estructura de navegación, las bases de datos, los textos, las fotografías e imágenes, y en general todos los contenidos y elementos que contiene. Del mismo modo, las Marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad exclusiva de **LA EMPRESA** o en su caso, de terceros, salvo que se especifique lo contrario.

**LA EMPRESA** es titular de los derechos de propiedad intelectual que hacen referencia a sus productos y servicios, respecto a las citas de terceros.

Queda expresamente prohibida la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio Web. En concreto, está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquier de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

La utilización no autorizada de la información contenida en los sitios Web, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de **LA EMPRESA** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Los Usuarios tendrán que respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los sitios Web. Sin embargo, los Usuarios podrán visualizar y obtener una copia privada temporal de los contenidos para su uso exclusivo personal y privado en sus sistemas informáticos, siempre que no sea con el fin de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional, salvo el uso autorizado de **LA EMPRESA**, así como su distribución, modificación, alteración o descompilación. La infracción de cualquiera de los derechos citados puede constituir una vulneración de las presentes condiciones, así como un delito contenido establecido en la legislación peruana vigente.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información referente al tratamiento y la protección de los datos personales, que nos son o serán facilitados, se encuentra en la Política de Privacidad de los sitios Web.

Los sitios Web disponen de un enlace para poder acceder al contenido de la Política de Privacidad.

## 11. JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso Web se interpretarán conforme a la legislación peruana vigente sobre la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con los sitios Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación peruana vigente, a la cual se someten expresamente **LA EMPRESA** y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Lima, Perú.